

Afzender: \_\_\_\_\_

Datum retourzending: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_

Order/ pakbonnummer: \_\_\_\_\_

HandyLegs maat: \_\_\_\_\_

Aantal: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

De reden van retournering:

Wat wilt u dat er gedaan wordt:

Voor een goede verwerking van uw retourzending vragen wij uw aandacht voor het volgende:

- Graag het retourformulier volledig invullen.
- Productklachten nemen wij in behandeling indien aankoopbewijs of factuur bijgevoegd wordt.
- Niet gebruikte artikelen dienen binnen 30 dagen na levering retour gezonden te worden.
- Uit hygiënisch oogpunt kunnen wij de glijzak en het matje niet retour nemen.

een retour zending kunt u na overleg met ons sturen naar:

Proflebo B.V.

t.a.v. Afdeling retourzendingen

Piet Heinstraat 11 A

7204 JN Zutphen

### Vragen of twijfel over garantie

Mocht u als wederverkoper twifelen of een bepaalde klacht onder de fabrieksgarantie valt kunt u altijd contact met ons opnemen.

Wanneer u ons per mail [info@proflebo.nl](mailto:info@proflebo.nl) een foto doorstuurt van de klacht samen met het retourformulier dan kunnen wij in veel gevallen al vaststellen of de klacht onder de fabrieksgarantie valt, en hoeft u in veel gevallen het product niet naar ons op te sturen.

### N.B.

Indien het niet mogelijk is het defect aan de hand van een foto vast te stellen, of deze onvoldoende duidelijk is dan ontvangt u van ons een retournummer. Vermeld u dit nummer bij het terugsturen van het product zodat wij alles snel kunnen afhandelen.

Het HandyLegs Grip en Glij pakket kunnen wij niet retour nemen en zullen wij dan ook niet crediteren, evenals de verzendkosten.

**Heeft u nog vragen over dit formulier neem dan gerust contact met ons op.**